



DIREKTORAT JENDERAL KESEHATAN MASYARAKAT
BALAI LABORATORIUM KESEHATAN MASYARAKAT DONGGALA

NOMOR SOP	: OT.02.02/XI.7/336/2024
TGL. PEMBUATAN	: 26 Maret 2024
TGL. REVISI	:
TGL. EFEKTIF	: 16 April 2024
DISAHKAN OLEH	: Kepala Balai Laboratorium Kesehatan Masyarakat Donggala
NAMA SOP	: Penentuan Metode Komunikasi Risiko

DASAR HUKUM:	KUALIFIKASI PELAKSANA:
1. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 45 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Surveilans Kesehatan 2. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 82 Tahun 2014 Tentang Penanggulangan Penyakit Menular 3. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 71 Tahun 2015 Tentang Penanggulangan Penyakit Tidak Menular 4. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 81 Tahun 2015 Tentang Pedoman Umum Kehumasan Bidang Kesehatan 5. Permenkes no 5 Tahun 2022 tentang Struktur Organisasi dan tata Kerja Kementerian Kesehatan 6. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2023 Tentang Organisasi Dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Bidang Laboratorium Kesehatan	1. Memiliki pengetahuan dan pemahaman yang baik terhadap pelaksanaan komunikasi risiko 2. Memiliki kemampuan komunikasi dan bekerja dalam tim yang baik 3. Mampu menerapkan budaya kerja senyum, sapa, salam dan nilai organisasi BerAKHLAK

KETERKAITAN:	PERALATAN/ PERLENGKAPAN:
1. SOP Analisis Risiko terhadap Komunikasi 2. SOP Penyebaran Informasi Komunikasi	1. Komputer dan program/aplikasi pendukung lainnya 2. Alat tulis kantor (ATK) 3. Laporan analisis risiko terhadap komunikasi
PERINGATAN:	PENCATATAN DAN PENDATAAN:
Apabila SOP penentuan medote komunikasi risiko tidak dilaksanakan, maka penyebaran informasi komunikasi tidak dapat dilaksanakan secara optimal	Pelaksanaan penentuan metode komunikasi risiko akan diarsipkan secara digital.

Penentuan Metode Komunikasi Risiko

No	Aktivitas	Pelaksana				Mutu Baku			Keterangan
		Kepala	Ketua Tim Kerja	Epidemiologi Kesehatan	Tim Multimedia	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Menginstruksikan kepada Ketua Tim Kerja untuk menentukan metode komunikasi risiko yang dapat diupayakan segera berdasarkan laporan hasil analisis risiko komunikasi dari kegiatan surveilans berbasis laboratorium					Laporan hasil analisis risiko komunikasi	15 menit	Catatan arahan Ka Balai	terkait dengan SOP Analisis Risiko terhadap Komunikasi
3	Menginstruksikan kepada JF di tim kerja surveilans untuk menentukan metode komunikasi risiko					Catatan arahan Ka Balai	15 menit	Catatan arahan Ka Timker	-
4	Menginstruksikan tim untuk mengidentifikasi lebih lanjut terhadap upaya yang dapat dilakukan berdasarkan hasil analisis risiko komunikasi yang telah diperoleh					1. Catatan arahan Ka Timker 2. Laporan hasil analisis risiko komunikasi	20 menit	Catatan instruksi Ka Timker	-
5	Melaksanakan koordinasi dan diskusi terkait penentuan metode komunikasi risiko yang akan dilaksanakan					1. Catatan arahan Ka Timker 2. Laporan hasil analisis risiko komunikasi	150 menit	Notulen pertemuan	-
6	Mengidentifikasi sasaran pemangku kepentingan, tujuan komunikasi risiko, dan khalayak sasaran pelaksanaan komunikasi risiko					1. Laporan hasil analisis risiko komunikasi 2. Notulen pertemuan	120 menit	Laporan hasil identifikasi	1. Pemangku kepentingan: yang terlibat dan memiliki kepentingan terhadap pengelolaan komunikasi risiko. 2. Tujuan komunikasi memperhatikan kaidah SMART (Spesific, Measurable, Appropriate, Realistic dan Time-Bound). 3. Khalayak sasaran: primer, tersier, sekunder
7	Menentukan metode komunikasi risiko dengan mempertimbangkan karakteristik sasaran					Laporan hasil identifikasi	45 menit	Laporan/notulen penentuan metode komunikasi risiko	-
8	Mengembangkan pesan kunci komunikasi risiko yang akan disampaikan dan menyiapkan bahan untuk konten					1. Laporan hasil analisis risiko komunikasi 2. Laporan/notulen penentuan metode komunikasi risiko	240 menit	1. Catatan pesan kunci komunikasi risiko 2. Bahan untuk konten media komunikasi risiko	Pesan kunci: pesan utama untuk disampaikan/diingat oleh sasaran.
9	Menyusun media komunikasi risiko yang akan digunakan					1. Catatan pesan kunci komunikasi risiko kesehatan 2. Bahan untuk konten media komunikasi risiko	240 menit	Media komunikasi risiko	-
10	Menentukan saluran/strategi komunikasi yang tepat					1. Laporan/notulen penentuan metode komunikasi risiko 2. Media komunikasi risiko	45 menit	Media komunikasi risiko	-

No	Aktivitas	Pelaksana				Mutu Baku			Keterangan
		Kepala	Ketua Tim Kerja	Epidemiologi Kesehatan	Tim Multimedia	Kelengkapan	Waktu	Output	
11	Memeriksa penentuan metode komunikasi risiko yang telah disusun oleh tim					1. Laporan/notulen penentuan metode komunikasi risiko 2. Media komunikasi risiko	45 menit	1. Laporan/notulen penentuan metode komunikasi risiko 2. Media komunikasi risiko	-
12	Memberikan persetujuan terhadap perencanaan metode komunikasi risiko terpilih untuk dilaksanakan					1. Laporan/notulen penentuan metode komunikasi risiko 2. Media komunikasi risiko	30 menit	Catatan arahan Ka Balai terhadap pelaksanaan komunikasi risiko	-
13	Melaksanakan komunikasi risiko kepada khalayak sasaran sesuai rencana yang telah ditetapkan	Y				Media komunikasi risiko	30 menit	Laporan pelaksanaan komunikasi risiko	-